



### El Valor del Liderazgo

Por: Raúl G. Morales  
Market-Ing

*¿En qué estriba la diferencia entre el verdadero liderazgo y la demagogia, la charlatanería ó cualquier otro tipo de pseudo-liderazgo? Fundamentalmente en que el verdadero liderazgo se predica con hechos, no con palabras, en que el verdadero liderazgo se apoya en sólidos valores universales que todos los miembros de un equipo están dispuestos a compartir y defender. El verdadero liderazgo motiva y compromete.*

A diferencia de la mayoría de los términos técnicos que manejamos en nuestra cultura, la palabra "Líder" no tiene su origen en raíces greco-latinas. Su origen es anglosajón y proviene de la palabra "Lead" que significa *guiar, conducir, comandar, dirigir, llevar a*.

Existen diversos conceptos y enfoques sobre el liderazgo. Sin embargo, casi todos coinciden en que un líder eficaz ejerce una poderosa influencia sobre un grupo determinado (entre más homogéneo el grupo, mayor la influencia del líder) y lo persuade a aceptar ciertas creencias, desarrollar ciertos comportamientos y tomar ciertas acciones, todos ellos conforme a los intereses y objetivos establecidos por el líder en cuestión.

¿Cuáles son las dotes de un líder eficaz? El Dr. Howard Gardner, creador del concepto de las inteligencias múltiples, propone que un líder debe tener una historia que narrar y encarnar con su propia vida la historia que comparte. En otras palabras, que el verdadero líder debe predicar con su ejemplo. Naturalmente, para que el liderazgo se traduzca en resultados tangibles y duraderos, la historia debe de tener la fuerza suficiente para conmover a su auditorio, pero también para competir contra historias alternativas. Esto implica contar con un número considerable de habilidades (dotes) de liderazgo, las cuales se apliquen en el lugar adecuado, en el momento adecuado. Así de simple.

Los grandes líderes de la humanidad han ejercido su poderoso liderazgo en circunstancias específicas de espacio y tiempo. Incluso, algunos líderes han perdido su poder, aún en vida, con el cambio en las condiciones de su entorno, tales como la terminación de una guerra, la aparición de una nueva generación, reordenamientos geográficos, el surgimiento de nuevos líderes competitivos, entre otras. Como bien lo apunta Ortega y Gasset, *La vida es siempre personal, circunstancial, intransferible y responsable.*

¿Tenemos todos los seres humanos el potencial de convertirnos en líderes poderosos? En teoría Sí. En la práctica No. El liderazgo implica un alto nivel de responsabilidad, convicción, dedicación y sacrificio personal, que solo un número muy limitado de personas están dispuestas a afrontar. Un líder debe de estar dispuesto a renunciar a su tranquilidad, a su comodidad y, sobre todo, a la apatía, en aras de conseguir ese fin último que se ha propuesto. Se requiere trabajar muy arduamente para establecer y sostener un liderazgo eficaz.

## DOTES DEL LÍDER EFICAZ



Con base en juicios de valor, en nuestra historia identificamos tanto a "líderes buenos" como a "líderes malos", de acuerdo, precisamente, al juicio de la historia ante los resultados obtenidos. Recordemos que la historia es siempre escrita por los vencedores. Lo que no debemos ignorar son las habilidades de liderazgo de un personaje en particular, al margen de ser catalogado como "bueno" o como "malo".

Lamentablemente, el aspecto ético ha sido, tradicionalmente, un factor de segunda o de tercera clase, en un número importante de poderosos liderazgos. En otras palabras, la gran mayoría de los seres humanos nos dejamos llevar y aplicamos con facilidad y con convicción, al menos en algunas etapas de nuestra vida, la célebre máxima de Nicolás Maquiavelo "El Fin Justifica los Medios"...

---

Afortunadamente, al menos en el mundo de los negocios actual, se comienza a tomar muy en serio la aplicación de los valores universales, no solo porque nos convierten en mejores personas individuales o grupales desde el punto de vista ético, sino también porque se ha demostrado que un *Liderazgo Centrado en Principios*, tal como lo denomina Stephen Covey, se traduce en los mejores resultados empresariales.

¿Es tan difícil darnos cuenta de que, en plena era del conocimiento, al cimentar nuestros proyectos empresariales en valores como la Confianza, el Respeto y la Responsabilidad, lograremos obtener lo mejor de nosotros mismos como profesionistas? ¿Que nos permitirán integrar equipos humanos poderosos, operando en ambientes organizacionales coherentes? Tal como lo postuló Robert Salmon, "Todos los Caminos Conducen al Hombre".

En la búsqueda del sentido para nuestra existencia humana, conviene citar un par de profundas reflexiones de la filósofa mexicana, Ikram Antaki, sobre la importancia de los valores en nuestra vida:

*La vida tiene dos laderas: la ética y el valor se encuentran en la segunda ladera, allá donde se ubica lo que merece respeto y devoción...*

*Tomamos opciones, fijamos límites, porque los movimientos políticos, éticos, religiosos, culturales, recrean valores, indican los fines últimos. Desgraciado aquel que no mira más allá del horizonte de los intereses...*