

Gestión Empresarial Cerebral

Por: Raúl G. Morales
Market-Ing

El ser humano ha logrado mejorar su calidad de vida y el rendimiento de sus procesos productivos, imitando los procesos naturales, así como la estructura, la morfología, el funcionamiento y el comportamiento de las diversas creaturas que le acompañan en su camino por el mundo..

Nada más digno de imitar que el funcionamiento de su propio cerebro. Dentro de las distintos criterios de clasificación del funcionamiento cerebral, uno de los más básicos considera que el cerebro humano realiza dos funciones fundamentales.

La primera de ellas, basada en el sistema nervioso autónomo y en el sistema endócrino, se encarga de controlar el funcionamiento de los procesos vitales del organismo humano, tales como la temperatura corporal, el ritmo cardíaco, la respiración, la nutrición celular, entre muchos otros. Este mecanismo de control debe aplicarse de una manera sumamente rigurosa, con mínimas desviaciones, para garantizar que las funciones vitales operen normalmente. Cualquier desviación o falla en este sistema podrían significar, incluso, la muerte del individuo.

FUNCIONES CEREBRALES

SISTEMA NERVIOSO CENTRAL (DIRECCIÓN)

- Atención.
- Percepción.
- Abstracción.
- Juicio.
- Cálculo numérico.
- Conciencia.
- Personalidad.
- Capacidad afectiva.
- Flexibilidad mental.
- Coordinación motriz.
- Lenguaje
- Otros procesos cognitivos.



SISTEMA NERVIOSO AUTÓNOMO SISTEMA ENDÓCRINO (CONTROL)

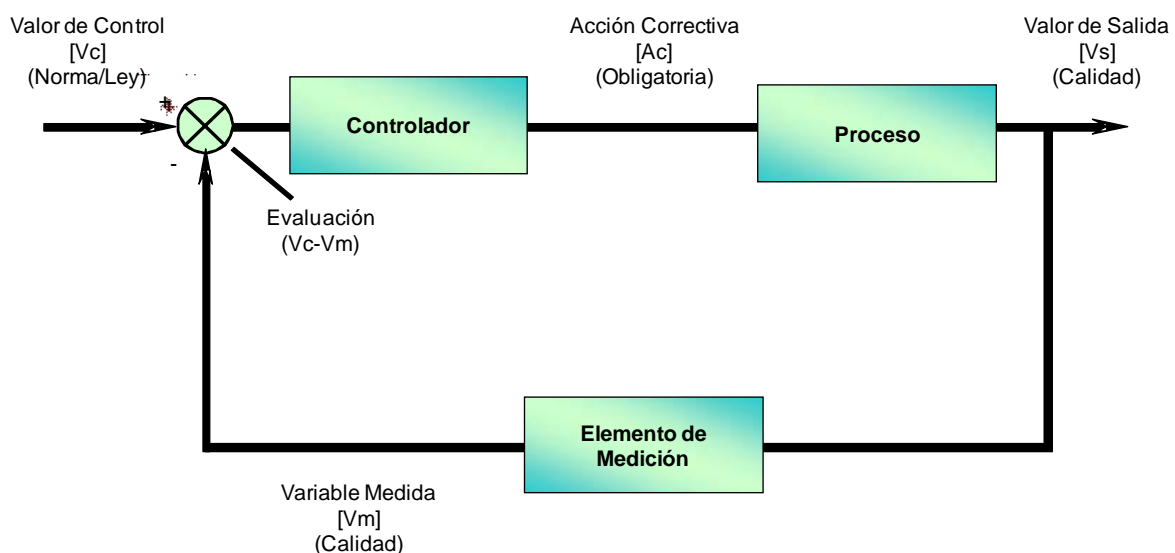
- Homeostasis.
- Temperatura corporal.
- Acidez celular (pH).
- Equilibrio hídrico/salino.
- Nutrición.
- Ritmo cardíaco.
- Presión arterial.
- Crecimiento.
- Sexualidad.
- Respiración.
- Control de glucosa.
- Otros procesos orgánicos.

La segunda función cerebral, de una naturaleza más elevada, es la que se conoce como actividad cerebral superior (funciones superiores), la cual representa la ventaja primordial del ser humano como especie. Dentro de esta categoría, se clasifican todas las funciones cognitivas y afectivas del ser humano, tales como la atención, la percepción, la capacidad de abstracción, la conciencia, la voluntad y, por supuesto, el lenguaje, entre muchas otras funciones de índole superior.

Sin embargo, es importante resaltar la condición necesaria del control de los procesos vitales, que permitan asegurar el funcionamiento orgánico del ser humano, de tal forma que nuestro cerebro reciba la energía y los nutrientes que se requieren para que pueda realizar sus funciones superiores de manera eficaz y eficiente.

Este modelo operativo es, precisamente, el que debería de aplicarse en todos los sistemas productivos desarrollados por el hombre. Es imposible que una empresa u organización pueda concentrarse en actividades superiores, tales como estrategia, planeación, innovación, dirección, mientras que sus procesos operativos no funcionen bajo un esquema de control riguroso. La cantidad de energía y los recursos humanos, que deben de gastarse cuando los procesos operativos de una empresa no se controlan de manera eficaz, es realmente impresionante y puede representar, incluso, la pérdida total de competitividad de la empresa.

SISTEMA DE CONTROL EMPRESARIAL



De acuerdo con las definiciones establecidas por las normas ISO, el término "Gestión" (Management) significa precisamente "dirigir y controlar". La mejor forma de gestionar una empresa es a partir de un método eficaz y eficiente, que permita homologar los distintos criterios operativos a través de un enfoque sistémico.

La metodología MK-OS, desarrollada específicamente por Market-Ing con base a las mejores prácticas de gestión empresarial, permite estructurar, diseñar, controlar, planear, todas las actividades organizacionales partiendo de sus procesos básicos. Implica visualizar y manejar los negocios desde un punto de vista "sistémico", donde todos los componentes de una empresa (comenzando por sus integrantes humanos) están estrechamente interrelacionados.

METODOLOGÍA MK-OS



MK-OS permite conceptualizar los procesos que serán controlados por los sistemas de gestión de calidad, permite establecer procedimientos específicos para cada empresa, que reflejen la realidad operativa de la organización y que permitan alcanzar los resultados planificados. Permite, además, asegurarse de que el control de la operación será eficaz y eficiente, a través de sus propias herramientas de medición, análisis y mejora.

Sin embargo, MK-OS no se limita exclusivamente a las actividades de control de la gestión empresarial. MK-OS permite sistematizar las funciones superiores, que todas las empresas requieren, tales como estrategia, planeación, innovación, dirección, utilizando metodologías basadas en prácticas de clase mundial.